

«СОГЛАСОВАНО»

На заседании методического совета
Протокол №3 от «28» 11 2024г.

Директор ИОАУ ДПО «МОЦПК СЗ»
«УТВЕРЖДАЮ»
Н.В.Ниденс
«28» 11 2024г.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ЦИКЛА ОБУЧЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«Сестринское дело»**

Цикл «Межличностные конфликты. Причины возникновения. Способы разрешения и профилактики».

Цель: повышение квалификации

Категория слушателей: Специалисты, имеющие среднее профессиональное образование по основной специальности: «Сестринское дело», по дополнительным специальностям: «Организация сестринского дела», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Эпидемиология», «Дезинфекционное дело», «Гигиеническое воспитание», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Лабораторное дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Операционное дело», «Анестезиология и реаниматология», «Общая практика», «Рентгенология», «Функциональная диагностика», «Физиотерапия», «Медицинский массаж», «Лечебная физкультура», «Диетология», «Медицинская статистика», «Стоматология профилактическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Наркология», «Скорая и неотложная помощь».

Объем часов: 36 часов

Форма обучения: Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Режим занятий: 6 академических часов в день

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов			Формы контроля
		Всего часов	Теория	Практика	
1.	Конфликт как составная часть межличностных отношений	7	7	-	Текущий контроль
1.1	Межличностные отношения: понятие и функции. Классификация и виды межличностных отношений.	1	1		
1.2	Конфликт: понятие, формула и критерии.	2	2	-	
1.3	Основные причины и факторы возникновения конфликтов	2	2	-	
1.4	Типология конфликтов	2	2	-	
2.	Межличностный конфликт как социальный феномен	20	20	-	
2.1	Понятие межличностного конфликта и его место в типологии конфликтов	2	2	-	
2.2	Структура и динамика межличностного конфликта	3	3	-	
2.3	Уровни развития и функции межличностного конфликта	4	4	-	
2.4	Стиль и стратегия поведения в конфликте	3	3	-	
2.5	Алгоритм управления конфликтом. Критерии оптимального разрешения конфликта	3	3	-	
2.6	Модели и приемы разрешения межличностных конфликтов	3	3	-	
2.7	Медиация - конструктивное разрешение конфликта	2	2	-	
3.	Профилактика межличностных конфликтов	8	8	-	
3.1	Конфликтная компетентность медицинского персонала в процессе межличностного взаимодействия	3	3	-	Тестирование
3.2	Психологические техники взаимодействия с «трудными» людьми	3	3	-	
3.3	Правила предупреждения межличностных конфликтов	2	2	-	
4.	Итоговая аттестация.	1	1	-	
5.	ИТОГО	36	36	-	